

SONDAGGIO CONOSCITIVO

Rivolto a tutti i donatori di sangue del Centro Trasfusionale di San Bonifacio

Lo scopo è di conoscere il pensiero per migliorare (se possibile) il Servizio Trasfusionale e cogliere spunti e idee per la nostra attività associativa.

La serietà dei nostri iscritti è notoria per cui ci aspettiamo da questo sondaggio, volutamente anonimo, un risultato positivo e concreto.

Dopo aver risposto alle domande (barrare la casellina prescelta) deponete il questionario nell'apposito contenitore.

Grazie infinite per la vostra collaborazione.

SONDAGGIO: PRIMA PARTE

1. **Come ritieni il livello di servizio prestato dalla segreteria del Centro Trasfusionale (informazioni, prenotazioni ecc)?**

Ottimo Buono Incerto Insoddisfacente Negativo

2. **Sala d'attesa: come valuti la funzionalità di questa zona?**

Ottimo Buono Incerto Insoddisfacente Negativo

3. **Servizio medico (visita medica, consigli, colloquio, esami medici): il tuo parere.**

Ottimo Buono Incerto Insoddisfacente Negativo

4. **Momento della donazione: come giudichi accoglienza, ospitalità, assistenza e professionalità?**

Ottimo Buono Incerto Insoddisfacente Negativo

5. **Ristoro: come lo ritieni per qualità, quantità e funzionalità?**

Ottimo Buono Incerto Insoddisfacente Negativo

6. **Suggerimenti su questa prima parte:**

segue >>>

SONDAGGIO: SECONDA PARTE

7. Che cosa ti ha spinto e convinto a diventare donatore?

8. Come giudichi l'attività e l'utilità del movimento del volontariato del sangue in generale?

9. Come giudichi l'attività della tua sezione?

Ottimo Buono Incerto Insoddisfacente Negativo

10. Suggestimenti per ciò che vorresti venisse fatto o non fatto nella tua sezione o in generale:

Data

Iniziativa dell'AVIS
Intercomunale Mino Trevisoi